

Мультизональная VRF-система, серии ARV
Внутренние блоки настенного типа ARVWM



ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Перед эксплуатацией кондиционера внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией в полном объеме и храните ее в доступном месте.

Содержание:

1. Инструкция по эксплуатации	
1.1. Меры предосторожности	02
1.2. Правила использования	04
1.3. Сервисное обслуживание и прочие работы.....	04
2. Управление кондиционером	
2.1. Беспроводной пульт управления УК-К	05
2.2. Проводной пульт управления ХК-05А	08
3. Неисправности и их проверка	13
4. Технические данные	14
5. Гарантийный талон	15

1. Инструкция по эксплуатации

1.1. Меры предосторожности

Для исключения риска смерти, серьезных травм или повреждений имущества, пожалуйста соблюдайте следующие правила техники безопасности.

Степень возможного вреда описывается следующими символами:



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Этот символ указывает на опасность смерти, тяжелых травм и других трагических последствиях



ОСТОРОЖНО

Этот символ указывает на опасность повреждения или порчи имущества



Этот символ указывает на то, что строго запрещено



Этот символ указывает на то, что необходимо обязательно соблюдать



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Самостоятельная (пользователем) установка кондиционера запрещена, установка кондиционера должна осуществляться квалифицированным и компетентным специалистом.

Самостоятельное (пользователем) подключение кондиционера к сетям электроснабжения запрещено. Подключение кондиционера к сетям электроснабжения должно осуществляться квалифицированными специалистами.

Запрещается выполнять работы по ремонту и техническому обслуживанию кондиционера с подключенным к нему электропитанием.



ВАЖНО

Кондиционер не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или лицами без соответствующих знаний и опыта, использование прибора такими людьми допускается только под наблюдением лица, отвечающего за их безопасность, и при условии предоставления с его стороны четких инструкций по работе с кондиционером.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Кондиционер должен быть заземлен надлежащим образом.

Неадекватное заземление кондиционера может привести к поражению электрическим током.



Установите устройство защитного отключения (УЗО).

Установите устройство защитного отключения (УЗО) с номинальной мощностью, чтобы исключить вероятность поражения электрическим током.



ОСТОРОЖНО

Не устанавливайте кондиционер в местах, где присутствует опасность утечки огнеопасного газа.

Скопление газа рядом с кондиционером может привести к воспламенению газа и взрыву.



Убедитесь в правильности подключения дренажных трубопроводов.

Неправильно выполненные работы по прокладке и дефекты соединений трубопроводов, могут привести к попаданию жидкости из кондиционера на окружающие предметы, с последующим их повреждением.





ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не используйте вблизи кондиционера легковоспламеняющиеся аэрозолями.



При обнаружении неисправности при работе кондиционера (сильный посторонний запах, посторонние звуки, и пр.), немедленно выключите кондиционер.



Не используйте вблизи кондиционера открытое пламя.



Не используйте нестандартные или поврежденные электрические провода.



Не пытайтесь ремонтировать кондиционер самостоятельно.



Не вставляйте пальцы и другие посторонние предметы в отверстия входа или выхода воздуха блоков кондиционера.



Не дотрагивайтесь до металлических деталей теплообменника.



ОСТОРОЖНО

Не используйте кондиционер в специальных целях, например для хранения продуктов, разведения животных, выращивания растений, сохранения точных приборов или предметов искусства.



Не допускайте воздействие потока воздуха из кондиционера на открытое пламя, он может его погасить или отклонить, что может привести к пожару или взрыву.



Не располагайте другие электроприборы или мебель под блоками кондиционера. Это может привести к попаданию на них жидкости из кондиционера, что может повлечь их к повреждению или неисправность.

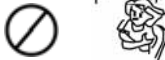


Не направляйте поток воздуха на домашних животных или растения.

Это может привести к травмам животных и повреждениям растений.



Не направляйте на людей струю холодного воздуха. Это может нанести вред их здоровью. Настройте направление подачи воздуха таким образом, чтобы струя воздуха не была направлена непосредственно на людей.



Кондиционер не даёт притока свежего воздуха, чаще проветривайте помещение.



Регулярно выполняйте сервисное обслуживание кондиционера, для обеспечения его работоспособности.



Не мойте кондиционер водой.



Перед обслуживанием кондиционера отключите его от электропитания.



1.2. Правила использования

Соблюдение следующих правил позволит Вам получить использовать кондиционер с максимальной эффективностью.

В режиме охлаждения, минимизируйте количество прямых солнечных лучей.

Закройте окна жалюзи или шторами.



Устанавливайте разумные значения целевых температур.

Рекомендуемые диапазоны температур:

- в режиме охлаждения: $+26^{\circ}\text{C} \sim +28^{\circ}\text{C}$

- в режиме обогрева: $+18^{\circ}\text{C} \sim +22^{\circ}\text{C}$

- в режиме осушения: $+20^{\circ}\text{C} \sim +24^{\circ}\text{C}$

Не размещайте посторонние предметы в непосредственной близости от отверстий входа или выхода воздуха внутреннего блока кондиционера.

В противном случае эффективность охлаждения или обогрева будет снижена, вплоть до выключения устройства.



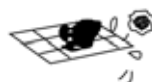
При использовании кондиционера закрывайте окна и двери.

В противном случае эффективность охлаждения или обогрева будет снижена.



Регулярно очищайте воздушные фильтры внутреннего блока.

В противном случае, из-за сильного загрязнения фильтров внутреннего блока, эффективность кондиционера будет снижена.



ВНИМАНИЕ!!!

Перед очисткой воздушного фильтра выключите кондиционер с пульта управления и отключите его от электропитания.

Не мойте кондиционер водой, это может привести к поражению электрическим током.

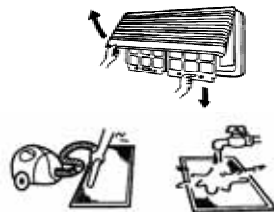
1.3. Сервисное обслуживание и прочие работы

Очистка воздушного фильтра.

Для обеспечения максимальной эффективности Вашего кондиционера регулярно очищайте воздушные фильтры. Мы рекомендуем проводить очистку раз в месяц или чаще при необходимости.

- Выключите прибор.
- Извлеките фильтр.
- Удалите грязь с воздушного фильтра с помощью пылесоса.
- При сильном загрязнении промойте фильтр в тёплой воде, температура которой не выше 40°C .
- После промывки тщательно просушите фильтр в затенённом месте.
- Установите воздушный фильтр на место.

При сильном загрязнении промойте фильтр в тёплой воде, температура которой не выше 40°C .



ВНИМАНИЕ!!!

Не устанавливайте воздушный фильтр в кондиционер мокрым, это может привести к поражению электрическим током.

Не сушите воздушный фильтр под прямыми солнечными лучами.

Проверки перед каждым включением:

- Убедитесь в целостности и отсутствии повреждений внутреннего блока кондиционера;
- Убедитесь, что отверстия входа и выхода воздуха внутреннего блока кондиционера не заблокированы.

Если внутренний блок кондиционера не будет использоваться в течение длительного периода времени:

- Для просушки внутреннего блока включите кондиционер в режим вентиляции на 2 ~ 3 часа.

Прочие работы:

- Через несколько сезонов работы кондиционера, Вы должны обратиться в специализированный сервисный центр для проведения работ по тщательной очистке и проверки блока;
- Скопившиеся во внутреннем блоке грязь может вызвать посторонние неприятные запахи, затруднить циркуляцию воздуха через теплообменник, а так же засорить дренаж, что в свою очередь может привести к протечке воды;
- Не пытайтесь самостоятельно очищать внутренние элементы внутреннего блока кондиционера, это может привести к травмам или неисправности кондиционера.

2. Управление кондиционером

2.1. Беспроводной пульт управления УК-К



Замена батареек в пульте управления



1.

- Снимите крышку отсека батареек в указанном направлении.
- Извлеките старые батарейки.
- Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.
- Закройте крышку отсека батареек.

Применения
Используйте только новые батарейки типа AAA.
Если вы не используете пульт ДУ более месяца, извлеките батарейки.

Представленное изображение относится к стандартному пульту дистанционного управления, на нем изображены все функциональные кнопки. Они могут отличаться от функциональных кнопок Вашего пульта дистанционного управления (в зависимости от модели).

1 [ON/OFF] Кнопка включения/выключения.

Нажатие на кнопку включает кондиционер, на дисплее пульта высвечивается индикатор "ON", повторное нажатие выключает кондиционер, на дисплее пульта высвечивается индикатор "OFF".

При включении кондиционера устанавливаются предыдущие настройки работы.

2 [MODE] Кнопка выбора режима работы.

Каждое нажатие на кнопку изменяет режим работы кондиционера.

На дисплее пульта отображаются соответствующие знаки индикации режимов:

AUTO (Автоматический) - Cool (Охлаждение) - Dry (Осушение) - Fan (Вентиляция) - Heat (Обогрев).

Примечание:

В автоматическом режиме кондиционер, в зависимости от температуры воздуха в помещении, автоматически выбирает режим охлаждения или обогрева, создавая комфортные условия для пользователя. Целевая температура не отображается на дисплее пульта управления и её изменение невозможно.

В режиме вентиляции, кондиционер включает только вентилятор внутреннего блока. В данном режиме кондиционер не поддерживает температуру в помещении.

Целевая температура не отображается на дисплее пульта управления и её изменение невозможно. **Внимание! Кондиционер не даёт притока свежего воздуха!**

3 [SPEED] Кнопка выбора скорости работы вентилятора внутреннего блока.

Каждое нажатие на кнопку изменяет скорость вращения вентилятора внутреннего блока.

На дисплее пульта высвечивается индикация соответствующей скорости вентилятора:

LOW (низкая) - MID (средняя) - HIGH (высокая) - AUTO (Автоматическая)

Примечание:

Скорость вентилятора задается автоматически, зависит от разницы между заданной целевой температурой и температурой окружающего воздуха.

В режиме вентиляции режим автоматической скорости вентилятора не доступна.

4 [^] и [v] Кнопки выбора целевой температуры.

Каждое нажатие на кнопку [^] / [v] увеличивает / уменьшает значение целевой температуры на 1°C, в диапазоне +16 - +32°C. Заданное значение целевой температуры отображается на дисплее пульта.

5 [SWING] Кнопка включения качания горизонтальной жалюзи внутреннего блока.

Нажатие кнопки активирует качание горизонтальной жалюзи внутреннего блока, изменяющей направление выходящего воздуха по вертикали, на дисплее пульта высвечивается индикатор "SWING". Дождитесь, когда жалюзи займет необходимое положение и повторно нажмите на кнопку, чтобы остановить качание.

Для предотвращения образования на жалюзи конденсата, не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режимах охлаждения и осушения.

Во избежание поломки жалюзи не регулируйте её положение вручную.

6 [SWING2] Кнопка включения качания вертикальной жалюзи внутреннего блока.

В данных моделях не используется.

7 [TIMER] Кнопка включения таймера.

Настройка таймера включения кондиционера (TIMER ON). Нажатие на кнопку TIMER, при выключенном пульте дистанционного управления, включает таймер включения кондиционера, на дисплее отображается индикатор "TIMER ON" (ТАЙМЕР ВКЛ.) и время таймера. Диапазон установки времени от 0,5 часа (30 минут) до 24 часов. Для настройки желаемого времени таймера включения кондиционера, нажмите кнопку ^ или v. Каждое нажатие этих кнопок задаст увеличение или уменьшение времени на 0,5 часа (30 минут). По достижении значения таймера 10 часов, каждое нажатие этих кнопок задаст увеличение или уменьшение времени на 1 час. Повторно нажмите на кнопку [TIMER] для подтверждения установленного времени таймера включения. Нажмите на любую другую кнопку для установки настроек кондиционера после автоматического включения. Через установленное время, кондиционер автоматически включится с установленными настройками.

Настройка таймера выключения кондиционера (TIMER OFF). Нажатие на кнопку TIMER, при включенном пульте дистанционного управления, включает таймер выключения кондиционера, на дисплее отображается индикатор "TIMER OFF" (ТАЙМЕР ВЫКЛ.) и время таймера. Диапазон установки времени от 0,5 часа (30 минут) до 24 часов. Для настройки желаемого времени таймера включения кондиционера, нажмите кнопку [^] или [v]. Каждое нажатие этих кнопок задаст увеличение или уменьшение времени на 0,5 часа (30 минут). По достижении значения таймера 10 часов, каждое нажатие этих кнопок задаст увеличение или уменьшение времени на 1 час. Повторно нажмите на кнопку [TIMER] для подтверждения установленного времени таймера выключения. Через установленное время кондиционер автоматически выключится.

8 [STRONG] Кнопка включения интенсивного режима.

Нажатие на кнопку, при работе кондиционера в режимах охлаждения или обогрева, включает интенсивный режим работы кондиционера - вентилятор внутреннего блока вращается на максимальной скорости, обеспечивая максимально быстрое охлаждение или обогрев помещения, для скорейшего достижения установленной целевой температуры, на дисплее

пульта высвечивается индикатор "STRONG". При переключении режима работы, при изменении скорости вращения вентилятора или повторном нажатии на кнопку режим интенсивной работы будет выключен.

9 [HEALTH] Кнопка включения ионизатора.

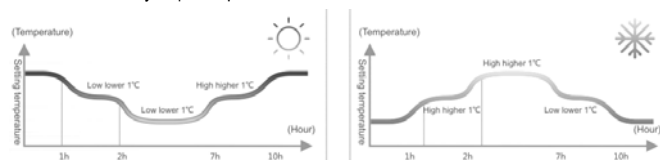
В данных моделях не используется.

10 [FEELING] Кнопка режима отображения действительной комнатной температуры.

Нажатие на кнопку включает режим отображения значения комнатной температуры воздуха в месте расположения пульта совместно с индикатором "ROOM". При выключении кондиционера или повторном нажатии на кнопку режим будет выключен.

11 [SLEEP] Кнопка включения ночного режима.

Нажатие на кнопку включает ночной режим работы, на дисплее пульта высвечивается индикатор "SLEEP". В данном режиме вентилятор внутреннего блока вращается на низкой скорости, а поддерживаемая кондиционером температура изменяется следующим образом:



При выключении кондиционера или повторном нажатии на кнопку режим будет выключен.

12 [CLEAN] Кнопка включения режима очистки внутреннего блока.

Нажатие на кнопку при выключенных пульте управления и кондиционере, включает режим очистки внутреннего блока, на дисплее пульта высвечивается индикатор "CLEAN" и символы "CL".

Очистка необходима для удаления влаги с поверхности испарителя и внутренних полостей блока. Удаление влаги предотвращает появление и рост бактерий, а также образование плесени внутри блока. Продолжительность режима очистки - не более 35 минут.

При включении кондиционера или повторном нажатии на кнопку режим будет выключен.

13 [FUNGUSPROF] Кнопка включения режима автоматической очистки внутреннего блока.

Нажатие на кнопку при выключенных пульте управления и кондиционере, включает режим автоматической продувки внутреннего блока после выключения кондиционера, на дисплее пульта высвечивается индикатор "FUNGUSPROF".

Включение режима подтверждается серией звуковых сигналов издаваемых после первых пяти сигналов подтверждающих прием команды.

При активации данной функции, после каждого выключения кондиционера, перед тем как отключиться, вентилятор внутреннего блока работает на низкой скорости дополнительные три минуты. охлаждение.

Данная функция направлена на предотвращение заплесневения испарителя, с последующим распространением неприятного запаха. Во время выполнения функции и до полного её окончания не рекомендуется повторно включать кондиционер. Режим будет работать по умолчанию при следующих выключениях кондиционера, за исключением случаев, когда кондиционер отключается от питания.

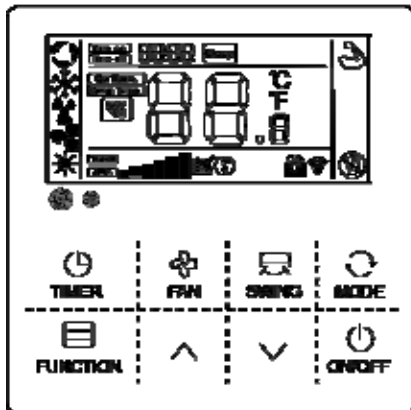
Отключение кондиционера от питания или повторное нажатие кнопки при выключенных пульте управления и кондиционере, выключает режим FUNGUSPROF. Выключение режима подтверждается серией звуковых сигналов издаваемых после первых пяти сигналов подтверждающих прием команды.

14 [SCREEN] Кнопка включения/выключения дисплея на лицевой панели внутреннего блока.

Нажатие на кнопку выключает дисплей на лицевой панели внутреннего блока, на дисплее пульта высвечивается индикатор "SCREEN", повторное нажатие включает дисплей на лицевой панели внутреннего блока.

За исключением моделей не имеющих дисплей на лицевой панели внутреннего блока.

2.2. Проводной пульт управления ХК-05А



Представленное изображение относится к стандартному пульту дистанционного управления, на нем изображены все функциональные кнопки. Они могут отличаться от функциональных кнопок Вашего пульта дистанционного управления (в зависимости от модели).



Кнопка включения/выключения

ON/OFF

Когда кондиционер находится в режиме ожидания, проводной контроллер отображает температуру внутри помещения (комнатная температура), остальное содержимое не отображается.

Когда кондиционер находится в режиме ожидания, нажатие на кнопку включает кондиционер,



Когда кондиционер включено, нажатие на кнопку выключает кондиционер.

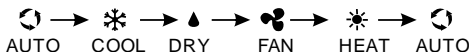
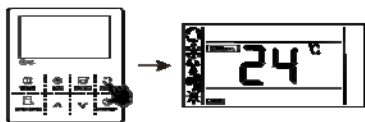


Кнопка выбора режима работы

MODE

Когда кондиционер работает, нажатие на кнопку переключает режимы работы кондиционера в следующем порядке: AUTO (Автоматический) - COOL (Охлаждение) - DRY (Осушение) - FAN (Вентиляция) - HEAT (Обогрев)

Заданный режим работы отображается на дисплее пульта.



Примечание:

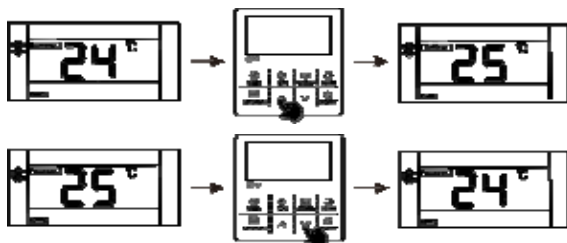
В автоматическом режиме кондиционер, в зависимости от температуры воздуха в помещении, автоматически выбирает режим охлаждения или обогрева, создавая комфортные условия для пользователя. Целевая температура не отображается на дисплее пульта управления и её изменение невозможно.



Кнопки изменения значений

Когда кондиционер работает, каждое нажатие на кнопку увеличивает/уменьшает значение целевой температуры на 1°C, в диапазоне от +16 до +32°C в режимах COOL (Охлаждение), DRY (Осушение), HEAT (Обогрев).

Заданное значение целевой температуры отображается на дисплее пульта.



Примечание:

В режимах AUTO (Автоматический) и FAN (Вентиляция) установка целевой температуры не доступна.

Внимание! Кондиционер не даёт притока свежего воздуха!

- В режиме выбора функций, нажатия на кнопки позволяют выбрать необходимую функцию.
- В режиме установки таймера, нажатия на кнопки позволяют установить требуемое значение таймера.
- В режиме установки часов, нажатия на кнопки позволяют установить значения часов.



Кнопка выбора скорости работы вентилятора

FAN

Когда кондиционер работает, нажатие на кнопку переключает скорость работы вентилятора внутреннего блока кондиционера:

AUTO (Автоматическая) - LOW (низкая) - MID (средняя) - HIGH (высокая)

Заданная скорость работы вентилятора значение отображается на дисплее пульта.



Примечание:

Скорость вентилятора режиме AUTO (Автоматический), зависит от разницы между заданной целевой температурой и температурой окружающего воздуха.

В режиме FAN (Вентиляция) установка скорости работы вентилятора AUTO (Автоматическая) не доступна.



Кнопка включения качания горизонтальной жалюзи

SWING

Когда кондиционер работает, нажатие на кнопку активирует качание горизонтальной жалюзи, изменяющей направление выходящего воздуха по вертикали.



Дождитесь, когда жалюзи займет необходимое положение и повторно нажмите на кнопку, чтобы остановить качание.



Для предотвращения образования на жалюзи конденсата, не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режимах охлаждения и осушения.


Во избежание поломки жалюзи не регулируйте её положение вручную.





Кнопка включения и настройки таймеров

Когда кондиционер работает, нажатие на кнопку активирует таймер выключения кондиционера.

Настройка таймера выключения кондиционера.

Когда кондиционер работает, нажатие на кнопку активирует таймер выключения кондиционера. При активации таймера выключения на дисплее отображается  и мигающее значение таймера.




Нажимая на кнопки   установите желаемого значения таймера выключения кондиционера. Каждое нажатие увеличивает или уменьшает значение таймера на 0,5 часа (30 минут), по достижении значения таймера более 10 часов, каждое нажатие этих кнопок увеличивает или уменьшает значения таймера на 1 час. Диапазон установки значения таймера от 0,5 часа (30 минут) до 24 часов.





После установки значения таймера, повторно нажмите на кнопку для подтверждения установленного значения таймера выключения, установленное значение таймера перестанет мигать. Через установленное время кондиционер автоматически выключится.



Настройка таймера включения кондиционера.

Когда кондиционер находится в режиме ожидания, нажатие на кнопку активирует таймер включения кондиционера. При активации таймера включения на дисплее отображается  и мигающее значение таймера.

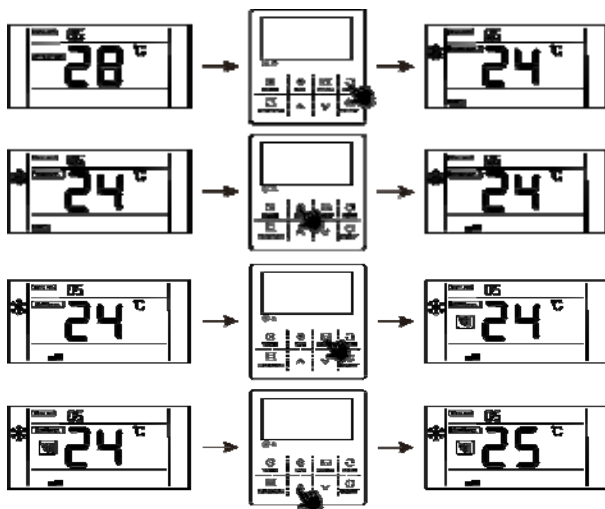


Нажимая на кнопки   установите желаемого значения таймера включения кондиционера. Каждое нажатие увеличивает или уменьшает значение таймера на 0,5 часа (30 минут), по достижении значения таймера более 10 часов, каждое нажатие этих кнопок увеличивает или уменьшает значения таймера на 1 час. Диапазон установки значения таймера от 0,5 часа (30 минут) до 24 часов.

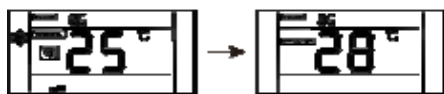
После установки значения таймера, повторно нажмите на кнопку для подтверждения установленного значения таймера включения, установленное значение таймера перестанет мигать. Через установленное время кондиционер автоматически включится.



После установки и подтверждения значения таймера включения, существует возможность выбора настроек кондиционера после его автоматического включения: режим работы, скорость работы вентилятора, качание жалюзи и значение целевой температуры.



Если в течение 10 секунд не выполняется никаких действий, дисплей автоматически переключиться в режим ожидания. Через установленное время кондиционер автоматически включиться с выбранными настройками.



Настройка часов. Нажмите на кнопку и удерживайте в течении 5 секунд, индикатор часов начнёт мигать. Для настройки необходимого времени нажимайте кнопки . Однократное нажатие на клавиши изменяет показания на 1 минуту, удержание клавиши изменяет показания на 1 минуту раз в секунду, через две секунды – на 10 минут в секунду, через пять секунд – на 10 минут в секунду. Для подтверждения установленного времени повторно нажмите кнопку.



Кнопка режима выбора функций

FUNCTION

Нажатие на кнопку активирует режим выбора функций.

Нажимая на кнопки выберите требуемую функцию, при мигании соответствующего символа, повторно нажмите кнопку режима выбора функций, выбранная функция активируется. На рабочем дисплее пульта управления отобразиться соответствующий символ.

Для выключения активированной функции, нажимая на кнопки выберите требуемую функцию, при мигании соответствующего символа, повторно нажмите кнопку режима выбора функций, выбранная функция выключится. На рабочем дисплее пульта управления исчезнет соответствующий символ.

Если в течение 10 секунд не выполняется никаких действий, режим выбора функций автоматически выключиться, дисплей автоматически переключиться в обычный режим.

Функция **Turbo**

Активация данной функции включает интенсивный режим работы кондиционера в режимах COOL (Охлаждение) и HEAT (Обогрев). Вентилятор внутреннего блока кондиционера вращается на максимальной скорости, обеспечивая максимально быстрое охлаждение или обогрев помещения, для скорейшего достижения установленной целевой температуры.

Когда кондиционер работает в режимах COOL (Охлаждение) или HEAT (Обогрев), нажмите на кнопку режима выбора функций. Нажимая на кнопки выберите символ данной функции, соответствующий символ должен мигать.

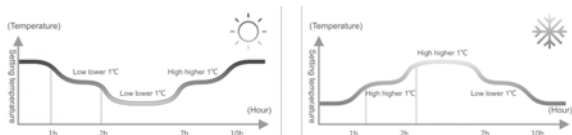


Повторно нажмите кнопку режима выбора функций, выбранная функция активируется. На дисплее пульта управления отобразиться соответствующий символ.



Функция

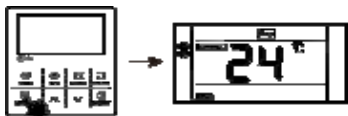
Активация данной функции включает режим низкой скорости работы вентилятора внутреннего блока кондиционера, а поддерживаемая целевая температура автоматически изменяется следующим образом:



Когда кондиционер работает в режимах COOL (Охлаждение) или HEAT (Обогрев), нажмите на кнопку режима выбора функций. Нажимая на кнопки выберите символ данной функции, соответствующий символ должен мигать.



Повторно нажмите кнопку режима выбора функций, выбранная функция активируется. На дисплее пульта управления отобразиться соответствующий символ.



3. Неисправности и их проверка



ВНИМАНИЕ!!!

Если Вы обнаружили неисправности при работе кондиционера, такие как сильный посторонний запах, течь жидкости из внутреннего блока, посторонние звуки, частое срабатывание устройства защитного отключения (УЗО), сильный нагрев вилки или кабеля электропитания, и пр. немедленно выключите кондиционер, отключите его от электропитания и обратитесь к специалистам или в специализированный сервисный центр.

Не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно. Неквалифицированный ремонт может привести к поражению электрическим током, возгоранию, протечке жидкости и другому ущербу, а так же является серьезной опасностью для Вашего здоровья.

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, прежде чем обратиться в сервисный центр, попробуйте воспользоваться следующими рекомендациями, если после выполнения указанных проверок кондиционер не возобновит нормальную работу, прекратите его эксплуатацию и обратитесь в сервисный центр.

Неисправность	Возможная причина и способ её устранения
Кондиционер не включается	Проверьте подключение к сети. Сработало защитное устройство, попытайтесь включить кондиционер не менее чем через 3 минуты. Низкое или высокое напряжение в сети. Проверьте, может быть, выставлена работа по таймеру?
Кондиционер не реагирует на команды с пульта управления.	Возможно, это влияние электромагнитных помех. Попробуйте отключить электропитание кондиционера и через 1 минуту подать его снова. Убедитесь, что пульт находится в зоне действия сигнала. Проверьте батарейки дистанционного пульта, замените их при необходимости. Проверьте, не поврежден ли пульт.
Снизилась эффективность охлаждения или обогрева	Проверьте корректность установленной целевой температуры. Проверьте, не перекрыты ли входные и выходные отверстия внутреннего блока. Проверьте степень загрязнения воздушного фильтра, теплообменника и вентилятора внутреннего блока, выполните очистку при необходимости. Убедитесь, что теплый/холодный воздух не поступает через открытые окно или дверь. Проверьте корректность установленной скорости вентилятора. При высокой температуре наружного воздуха эффективность охлаждения может быть недостаточной. При низкой температуре наружного воздуха эффективность обогрева может быть недостаточной. Проверьте наличие в помещении дополнительные источники тепла. Является нормой, если после 15 минут работы кондиционера, разница температур воздуха на входе и выходе внутреннего блока составляет: в режиме охлаждения не менее 8°C, а в режиме обогрева не менее 14°C.
Задержка при переключении режимов работы	Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут.
Задержка при включении режима обогрева	Данная задержка от 2 до 5 минут необходима для прогрева теплообменника внутреннего блока. Не является неисправностью.
Появление постороннего запаха	Кондиционер может усиливать запахи, присутствующие в помещении, (такие как сигаретный дым, парфюмерия, от мебели и т.д. Проконсультируйтесь с сервисным центром если запах сохраняется продолжительное время.
Появление тумана возле внутреннего блока	Это явление вызвано резким охлаждением воздуха в помещении струей воздуха из кондиционера не является неисправностью.
От внутреннего блока слышен звуки текущей или булькающей воды	Звуки вызваны протекающим по трубам и кипящим хладагентом внутри внутреннего блока. Не является неисправностью.
От внутреннего блока слышно потрескивание	Потрескивание объясняется расширением или сжатием передней панели и других деталей прибора вследствие изменения температуры. Не является неисправностью.
От внутреннего блока слышен слабый механический звук	Звук появляется при включении/выключении вентилятора внутреннего блока. Не является неисправностью.
От внутреннего блока слышен шипящий звук	Звук появляется при изменении потока хладагента. Не является неисправностью. Звук появляется при включении режима оттаивания. Не является неисправностью.

4. Технические данные

Модель блока	ARVWM-H022/4R1X	ARVWM-H028/4R1X	ARVWM-H036/4R1X	ARVWM-H045/4R1X	ARVWM-H056/4R1X	ARVWM-H071/4R1X
Тип хладагента	фреон R410A					
Номинальная холодопроизводительность, Вт	2200	2800	3600	4500	5600	7100
Номинальная теплопроизводительность, Вт	2600	3200	4000	5000	6300	8000
Номинальная потребляемая мощность, Вт	20	20	20	30	30	40
Номинальный ток, А	0,28	0,28	0,28	0,35	0,35	0,44
Электропитание	220-240В, 1ф, 50Гц					
Объем воздуха (скорость вентилятора высокая/средняя/низкая), куб. м/ч	520/460/400	520/460/400	520/460/400	850/750/660	850/750/660	1000/900/800
Уровень шума, дБ(А)	38/33/27	38/33/27	38/33/27	42/38/34	42/38/34	44/40/37
Габаритные размеры ШхГхВ, мм	881x194x294	881x194x294	881x194x294	997x227x316	997x227x316	1132x232x330
Вес, кг	10,5	10,5	10,5	13,5	13,5	15,5
Диаметры трубопроводов, мм	Жидкостная труба		Ø6,35		Ø6,35	
	Газовая труба		Ø9,52		Ø12,70	
	Дренажная труба		DN20 (R3/4)			

Примечание:
 Номинальные условия для режима охлаждения: температура в помещении СDB +27°С; по влажному термометру СWB +19°С; температура в наружном СDB +35°С; по влажному термометру СWB +24°С.
 Номинальные условия для режима обогрева: температура в помещении СDB +20°С; температура в наружном СDB +7°С; по влажному термометру СWB +16°С.
 СDB - по сухому термометру, СWB - по влажному термометру.
 Максимальная длина трубопровода (включая все фитинги) для модели: 7,6 метра; фактическая высота: 0,0 метра.
 Максимальная длина дренажной трубы (включая все фитинги): 5,0 метра.
 Максимальная длина воздушной линии (включая все фитинги): 10,0 метра.
 Максимальная длина дренажной трубы (включая все фитинги) от указанного источника воздушной среды: 10,0 метра.
 В связи с постоянной модернизацией оборудования данная спецификация может быть изменена без предварительного уведомления.

4. Гарантийный талон



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определённые законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговорённые законом обязательства, предполагающие соглашение сторон или договор.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок кондиционера (далее - изделие) исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора, или сервисный центр.

В случае неисправности прибора по вине организации обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия необходимо обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется

подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный гарантийный срок распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ, на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не даёт права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на: периодическое и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);

- также любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в руководстве по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;

- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- полностью/частично изменён, стёрт, удалён или будет неразборчив серийный номер изделия;

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его руководством по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией,

импортёром, изготовителем; наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической, водопроводной или прочим внешним сетям, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической, водопроводной или прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных руководством по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- неправильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия; дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы, дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учёта соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести его к неправильной работе и как следствие к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 2.23.1-2011 "Монтаж и пуско-наладка испарительных и компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях". Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введённое в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Особые условия эксплуатации кондиционеров:

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утверждённого плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Памятка по уходу за кондиционером:

Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. руководство по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестаёт выполнять свои функции. Один раз в год, необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надёжную работу вашего кондиционера.

Памятка по уходу за кондиционером:

Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. руководство по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестаёт выполнять свои функции.

Один раз в год, необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надёжную работу вашего кондиционера.

Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надёжную работу Вашего кондиционера.

Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10°C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15°C и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель-потребитель предупреждён о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

Покупатель получил Руководство по эксплуатации приобретённого изделия на русском языке.

Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации приобретённого изделия.

Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила.

Покупатель претензий к внешнему виду и комплектности приобретённого изделия не имеет.

Подпись покупателя:

подпись, расшифровка

Дата: _____ 20__ года.

Заполняется продавцом

AUX

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

AUX

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Заполняется установщиком

AUX

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____

Печать установщика _____

Изымается мастером при обслуживании

AUX

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

AUX
AIR CONDITIONER